

Datenschutzinformationen für Kunden:innen

Kontaktdaten der Verantwortlichen:

WESER Bauelemente-Werk GmbH
 Alte Todenmanner Straße 39 31737 Rinteln

Geschäftsführer:
 Oliver Ruetz
 Alte Todenmanner Straße 39 31737 Rinteln
 Mail: info@weserwaben.de
 Tel.: 057 51 / 96 04 - 0

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Martin Lorenz, TRIADES Managementberatung
 Am Hang 8 31655 Stadthagen
 Mail: datenschutzbeauftragter.wbw@triades-datenschutz.de
 Tel.: 05721 8984114

Begriffserklärungen zu Datenkategorien

	Beschreibung zur Datenkategorie
Persönliche Identifikationsdaten	Name, Titel, (private und berufliche) Adresse, frühere Adressen, (private, berufliche) Telefonnummer, von der für die Verarbeitung verantwortliche Person zugeteilte Kennnummern.
Nutzung der Medien und Kommunikationsmittel	Nutzung der Medien und Kommunikationsmittel
Elektronische Identifikationsdaten	IP-Adressen, Cookies, Anschlusszeiten, elektronische Unterschrift, eingesetzter Browser, eingesetztes Endgerät, Zeitpunkte zum Besuch oder Nutzung eines Webservices, Zeitpunkt einer Einwilligung oder Zustimmung, Betriebssystem, Referrer URL
Finanzgeschäfte	Von der betroffenen Person geschuldete und gezahlte Beträge, eingeräumter Kredit, Bürgschaften, Zahlungsmethoden, Überblick über die Zahlungen, Einlagen und andere Garantien.
Persönliche Detailangaben	Alter, Geschlecht, Geburtsdatum, Geburtsort, Familienstand und Nationalität.
Finanzidentifikationsdaten	Bankidentifikation und Bankkontonummer, Kredit- und Lastschriftkartennummern, Geheimcodes.
Zahlungsdaten	Höhe, Datum...
Schulden und Ausgaben	Gesamtausgaben, Mietausgaben, Darlehen, Hypotheken und andere Kreditarten.

Versicherungsdaten	Versicherungsart, Details über die gedeckten Risiken, Versicherungsbeträge, Deckungszeitraum, Fälligkeitsdatum, ausgeführte oder erhaltene Zahlungen und nicht ausgeführte Zahlungen, Stand des Vertrages.
Kundenverwaltung	Reklamationen, Widerruf, Mahnungsdaten, Nutzerverhalten
Arbeitsorganisation	Gegenwärtige Verantwortungen, Projekte, berechneter Stundenlohn, Arbeitszeiten, geleistete Arbeitsstunden.
Lohn, Gehalt	Zahlungen und Abzüge, Lohn, Provisionen, Bonus, Ausgaben, Gratifikationen, Vergünstigungen, Darlehen, Gebühren, Abzüge, Pensionsabzüge, Gewerkschaftsbeiträge, Zahlungsmethoden, Datum der letzten Lohnerhöhung.
Bewerbung	Anstellungsdatum, Einstellungsmethode, Einstellungsquelle, Referenzen, Details über die Probezeit.
Berufsqualifikation	Berufliche Abschlüsse und Ausbildungen, spezielle Lizenzen (Piloten, ...).
Mitarbeiterausbildung	Details über den für die Funktion erforderlichen Ausbildungsbedarf und die erhaltene Ausbildung, vorhandene Qualifikationen und erforderliche Kompetenzen.
Bildaufzeichnungen	Filme, Fotografien, Videoaufzeichnungen, digitale Fotos.
Unternehmenssicherheit	Passwörter, Sicherheitscodes und Genehmigungsebenen.
Benutzerkonten	Anmeldedaten, Passwörter, Nutzernamen
Berufliche Tätigkeiten	Art der von der betroffenen Person genutzten bzw. gelieferten Tätigkeiten, Güter oder Dienstleistungen, Geschäftskontakte.
Berufserfahrung	Berufliche Interessen, Forschungsinteressen, Studieninteressen, Spezialisierungsthemen, Unterrichtserfahrungen, Beratungen.
Arbeitsvertrag	Datum des Ausscheidens, Gründe für das Ausscheiden, erteilte Kündigung, Bedingungen für die Beendigung des Vertrages.
Bewertung der Nutzung von EDV-Mitteln	Bewertung der Nutzung von EDV-Mitteln (Internet, E-mail)
Ausbildungskosten	Gezahlte Schulgebühren und Kosten, Finanzierungsquellen, Zahlungsmethoden, Zahlungschronologie

Allgemeine Angaben zu Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

02.01 Kommunikation mit Kund:innen auf Social Media Plattformen

Zweck:	Beantwortung von Kommentaren und Posts von Kund:innen. Gewinnung von neuen Kund:innen. Beantwortung von Fragen zu unseren Leistungen oder Produkten
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Nutzung der Medien und Kommunikationsmittel • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Cloud Provider

02.02 Kontaktanfragen von Kunden auf Social Media Plattformen

Zweck:	Aufnahme des Kontaktes zu Kunden und Interessenten auf Basis derer Anfrage
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Nutzung der Medien und Kommunikationsmittel • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Cloud Provider

02.04 Betrieb von Fanpages oder Unternehmensseiten auf Social Media Plattformen

Zweck:	Gewinnung von Kund:innen und Erhöhung der Reichweite unseres Angebotes
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Elektronische Identifikationsdaten • Nutzung der Medien und Kommunikationsmittel
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Cloud Provider

02.05 Analyse des Auftrittes auf Social Media Plattformen

Zweck:	Optimierung der Darstellung unseres Social Media Auftrittes und Aufbau einer Community
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Elektronische Identifikationsdaten • Nutzung der Medien und Kommunikationsmittel
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Cloud Provider

03.36.01 Kundenverkaufsstatistik der Mitarbeiter

Zweck:	Es wird eine Statistik geführt, welche Mitarbeiter:innen wie viele Neukunden/ Umsatz/ verkaufte Stückzahlen gebracht haben. Dies dient der Optimierung der internen Abläufe.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • § 26 BDSG (Deutschland) • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

06.01.01 Übergabe der Buchhaltung an Steuerberater:innen, Wirtschaftsprüfer:innen

Zweck:	Gesetzliche Buchführung, Doppelte Buchhaltung, Einnahmen-/Ausgabenrechnung
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Finanzgeschäfte • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Erfüllung rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs 1 lit c) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Finanzamt • Interne Abteilung • Steuerberater:innen

06.02.01 Versand von Rechnungen

Zweck:	Ausstellung von Rechnungen für Produkte oder Dienstleistungen an Kund:innen. Elektronische Ablage der Rechnungen, sowie Ablage der Rechnungen im Rechnungsordner
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Finanzidentifikationsdaten • Persönliche Detailangaben • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Erfüllung rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs 1 lit c) DSGVO • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung • Steuerberater:innen

06.03.01 Führen einer offenen Posten Liste

Zweck:	Verwaltung offener Zahlungen
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Finanzidentifikationsdaten • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung • Steuerberater:innen

06.04.01 Verwaltung von Bareinnahmen und -ausgaben

Zweck:	Dokumentation der Bareinnahmen sowie -ausnahmen
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten • Zahlungsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung • Steuerberater:innen

06.05.01 Prüfung der Zahlungsfähigkeit von Kund:innen

Zweck:	Absicherung der Zahlung der erteilten Aufträge durch Kund:innen, insbesondere bei Vorleistungen
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Detailangaben • Persönliche Identifikationsdaten • Schulden und Ausgaben
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

06.08.01 Verwaltung aller Versicherungen im Unternehmen

Zweck:	Verwaltung aller Versicherungsverträge im Unternehmen
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Detailangaben • Persönliche Identifikationsdaten • Versicherungsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung • Versicherungen

07.05 Erhebung und Verwaltung von Kontaktdaten von Kund:innen und Interessent:innen

Zweck:	Dokumentation von Kontaktdaten von Kund:innen und Interessent:innen um die Kontaktaufnahme zu erleichtern.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Kundenverwaltung • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 3. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

07.06 Dokumentation von Terminen, Gesprächsnotizen, Mails, Anrufen mit Kund:innen oder Interessent:innen

Zweck:	Besseres Verständnis für die Bedürfnisse von Kund:innen und Interessent:innen. Optimale Abstimmung des Angebotes an Kund:innen. Bessere Einschätzung der Wahrscheinlichkeit einer Beauftragung.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Kundenverwaltung • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

07.07 Verwaltung und Dokumentation von Angeboten und Aufträgen von Kund:innen

Zweck:	Dokumentation von übermittelten Angeboten und Beauftragungen
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Kundenverwaltung • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

07.15 Umsatzplanung	
Zweck:	Erstellung von Budgets und Umsatzplanungen
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Kundenverwaltung • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

07.16 Umsatzstatistiken je Kund:in	
Zweck:	Einräumung von Rabatten oder anderen Sonderkonditionen
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Kundenverwaltung • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

07.17 Verwaltung und Durchführung von Gewinnspielen

Zweck:	Gewinnspiele dienen dem Gewinn von Neukund:innen sowie der Bindung von bestehenden Kund:innen. Außerdem kann ein Gewinnspiel auch einen gewissen Marketingeffekt haben.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Detailangaben • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 3. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

07.18 Infoformulare oder Fragebögen zur Teilnahme an Umfragen

Zweck:	Umfragen bei Kund:innen oder Interessen:innen für die Verbesserung der eigenen Produkte oder Dienstleistungen.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 3. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

07.19 Online Marketing durch Dienstleister:innen

Zweck:	Erstellung von online Kampagnen in Online-Medien. Auswertung der Performance der Marketingkampagnen. Auswertungen über die Nutzung von Webseiten und Social Media Auftritten.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Elektronische Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung • Werbeagentur

08.01 Angebote

Zweck:	Erstellung, Verwaltung und Übermittlung von Angeboten zu unseren Leistungen.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

08.02 Verträge und unterzeichnete Angebote

Zweck:	Ablage von Verträgen und unterzeichneten Angeboten mit Kund:innen.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

08.03 Dokumente und/ oder Pläne

Zweck:	Verwaltung von Dokumenten oder Plänen die im Rahmen von Kund:innenaufträgen erstellt oder übergeben wurden.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

08.04 Besprechungsprotokolle mit Kund:innenn und Lieferant:innen

Zweck:	Bei Meetings wird ein Protokoll geführt, sodass besprochene Themen beibehalten und nicht vergessen werden.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Externe Teilnehmer:innen • Interne Abteilung

08.05 Verwaltung und Zuweisung von Arbeitsaufgaben in Zusammenarbeit mit Kund:innen und Lieferant:innen

Zweck:	Verwaltung von Aufgaben und Aufgabenlisten für eine effiziente Zusammenarbeit mit Kund:innen und Lieferant:innen
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsorganisation • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

08.06 Projekt Management mit Kund:innen und Lieferant:innen

Zweck:	Erstellung von Projektplänen für interne und externe Projekte, inkl. Ressourcenplanung und Einsatzplanung von eigenen Mitarbeiter:innen, Lieferant:innen und Kund:innen
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsorganisation • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

08.07 Lieferscheine

Zweck:	Aushändigung und Unterschriften auf Lieferscheinen, zur Protokollierung der Übergabe von Waren an Kund:innen
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

08.09 Vermittlung von Aufträgen über Dritte

Zweck:	Übermittlung von Bestellungen durch Vermittler oder Online-Portale
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Finanzidentifikationsdaten • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

09.01.02 Bearbeitung von Anfragen von Kund:innen

Zweck:	Dokumentation von Anfragen von Kund:innen für eine geordnete und schnelle Beantwortung
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

09.02.01 Verwaltung von Garantiesansprüchen, Widerruf und Gewährleistungsansprüchen

Zweck:	Einhaltung der vertraglich vereinbarten Garantie- und Gewährleistungsansprüchen
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Kundenverwaltung • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Erfüllung rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs 1 lit c) DSGVO • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

09.03.01 Betrieb einer Telefonanlage im Unternehmen

Zweck:	Speicherung der Telefonnummer der Anrufer:innen inkl. Zeitpunkt, Routing von Telefonaten, Verwaltung von Rufnummern um den Kund:innen die Möglichkeit einer einfachen Kontaktaufnahme zu ermöglichen und gleichzeitig eine effiziente unternehmensinterne Abwicklung zu gewährleisten.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

09.07.01 Betrieb von Mailboxen

Zweck:	Speicherung der Telefonnummer der Anrufer:innen inkl. Zeitpunkt um den Kund:innen die Möglichkeit einer einfachen Kontaktaufnahme zu ermöglichen und gleichzeitig eine effiziente unternehmensinterne Abwicklung zu gewährleisten.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

10.01 E-Mail Verkehr

Zweck:	Austausch von Nachrichten zur internen Arbeitsorganisation, zur Kommunikation mit Interessent:innen und Kund:innen, sowie zur Auftragsorganisation mit Lieferant:innen.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Elektronische Identifikationsdaten • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Externe Teilnehmer:innen • Interne Abteilung

10.06 Verwaltung von Terminen

Zweck:	Termine und Raumbesetzungen werden im Kalender verwaltet.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Externe Teilnehmer:innen • Interne Abteilung

10.08 Verwaltung der Dokumente (Dokumenten Management System)

Zweck:	Verwaltung von Dokumenten
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

13.17 Internetzugang für Gäste, Lieferant:innen und Kund:innen

Zweck:	Internetzugang für Gäste, Lieferant:innen und Kund:innen
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none">• Elektronische Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none">• Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none">• 3. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none">• Interne Abteilung

20.02 Datensicherungen	
Zweck:	Um die Verfügbarkeit von Daten sicherstellen zu können, werden Daten von Clients oder/ und Servern in Form von Backups gesichert.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsorganisation • Arbeitsvertrag • Ausbildungskosten • Benutzerkonten • Berufliche Tätigkeiten • Berufserfahrung • Berufsqualifikation • Bewerbung • Bewertung der Nutzung von EDV-Mitteln • Bildaufzeichnungen • Elektronische Identifikationsdaten • Finanzidentifikationsdaten • Kundenverwaltung • Lohn, Gehalt • Mitarbeiterausbildung • Persönliche Detailangaben • Persönliche Identifikationsdaten • Unternehmenssicherheit • Zahlungsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Erfüllung rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs 1 lit c) DSGVO • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

Übermittlung in ein Drittland

Eine Übermittlung in ein Drittland ist nicht beabsichtigt.

Dauer der Datenspeicherung

Soweit erforderlich verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung bzw. zur Erfüllung vertraglicher Zwecke. Dies umfasst u. a. auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgeschriebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Schließlich richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z. B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

Ihre Rechte

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Mitteilung nach Art. 19 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie zudem, dass wir bestimmte Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen.

Zur Wahrung Ihrer Rechte können Sie sich unter den angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

Widerspruchsrecht

Soweit die Verarbeitung Ihre personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit dieser Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung zum Zwecke von Direktwerbung, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter für diese Zwecke verarbeiten.

Erforderlichkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten für die Entscheidung über einen Vertragsabschluss, die Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erfolgt freiwillig. Wir können eine Entscheidung im Rahmen vertraglicher Maßnahmen jedoch nur treffen, sofern Sie solche personenbezogenen Daten angeben, die für den Vertragsschluss, die Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung, Erfüllung oder Durchführung der Geschäftsbeziehung sowie für vorvertragliche Maßnahmen nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren bzw. Ihre Einwilligung einholen, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.